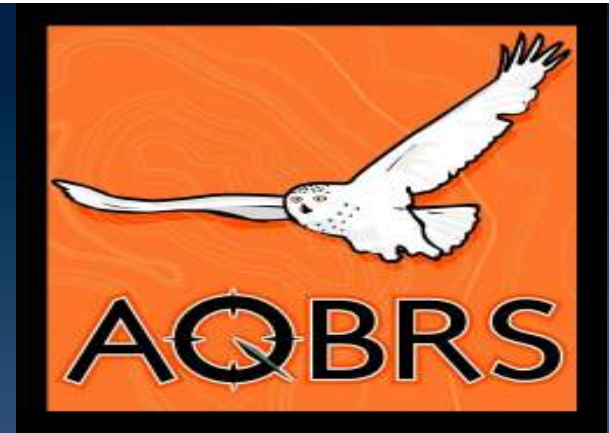


r1  
r2  
r3  
r4

Gouvernement  
du Canada

Government  
of Canada

# Mesures de Préparation



## Capacités de réponse des bénévoles en recherche et sauvetage au Québec

*René Marchand  
Association québécoise des bénévoles en  
recherche et sauvetage  
Sarscène 2010*

Prévention • Protection • Intervention • Rétablissement

Planification axée sur les capacités au Canada



Penser à l'échelon national... Planifier en région... Agir localement

## Slide 1

---

**r1**      rene, 28/09/2010  
**r2**      rene, 28/09/2010  
**r3**      rene, 28/09/2010  
**r4**      rene, 28/09/2010



# Mesures de Préparation

## Définition :

*Mesures de rendement (quantitatives ou qualitatives) applicables à la réalisation d'une tâche et/ ou à sa capacité, un processus par lequel elles peuvent être évaluées. Elles décrivent le combien, le comment et/ou à quel point et/ou avec quelle intensité une action devrait être effectuée, elle est typiquement exprimée de façon qu'elle soit observable lors d'une simulation ou dans le cadre d'un événement réel. Les mesures de rendement ne sont pas des normes. Elles servent de balises dans la planification, la formation et les simulations (Source: Target Capabilities List, Mars 2007)*



# Mesures de Préparation

*Dans le cadre d'un projet de recherche, l'AQBRS fut sollicité pour participer et assurer la gestion de cette étude. Avec la participation de plusieurs organisations bénévoles en recherche et sauvetage du Québec, ils ont mis sur pied une groupe de travail en 2009 et produit un rapport en 2010. Le travail consiste à recourir au modèle de la planification axée sur les capacités et de l'appliquer à la réalité québécoise des bénévoles en SAR.*

*Le groupe de travail a eu recourt aux documents découlant du plan national américain NIMS et un audit fut effectué à la conclusion de ce projet par Mr Chris S. Young, spécialiste SAR de la Californie.*

Un partenariat dirigé par le Centre des sciences pour la sécurité  
de Recherche et développement pour la défense Canada



Agriculture et Agroalimentaire Canada • Agence canadienne d'inspection des aliments • Agence de santé publique du Canada • Agence des services frontaliers du Canada • Bureau du Conseil privé • Centre de la sécurité des télécommunications • Commission canadienne de sûreté nucléaire • Conseil national de recherches du Canada • Énergie atomique du Canada limitée • Environnement Canada • Gendarmerie royale du Canada • Industrie Canada • Pêches et Océans Canada • Ressources naturelles Canada • Santé Canada • Secrétariat du Conseil du Trésor • Sécurité publique Canada • Service canadien du renseignement de sécurité • Transports Canada • Travaux publics et Services gouvernementaux Canada





# Mesures de Préparation

*A partir du modèle Nims américain, différents outils ont été développés afin de supporter et d'orienter le travail d'analyse des capacités : la liste des tâches (Universal Task List, au nombre d'environ 1 600), les scénarios tout risque (All Hazards Planning Scenarios, au nombre de 15), la liste de capacités ciblées (Target Capabilities List, au nombre de 37) et les ressources typées (Resource Types au nombre d'environ 120).*

Un partenariat dirigé par le Centre des sciences pour la sécurité  
de Recherche et développement pour la défense Canada



Agriculture et Agroalimentaire Canada • Agence canadienne d'inspection des aliments • Agence de santé publique du Canada • Agence des services frontaliers du Canada • Bureau du  
Conseil privé • Centre de la sécurité des télécommunications • Commission canadienne de sûreté nucléaire • Conseil national de recherches du Canada • Énergie atomique du  
Canada limitée • Environnement Canada • Gendarmerie royale du Canada • Industrie Canada • Pêches et Océans Canada • Ressources naturelles Canada • Santé Canada • Secrétariat  
du Conseil du Trésor • Sécurité publique Canada • Service canadien du renseignement de sécurité • Transports Canada • Travaux publics et Services gouvernementaux Canada





# Mesures de Préparation

Ces outils permettent notamment de :

*Évaluer le risque, planifier, justifier des investissements et des stratégies de développement, Évaluer l'état de préparation, axer la formation sur les tâches à effectuer, tester les capacités de réponse au travers des exercices.*

*En bref, la planification axée sur les capacités permet de répondre à la question suivante: Avons-nous le dosage approprié de formation, d'organisation, de planification, de gens, de leadership et de gestion des ressources, d'équipements et d'installations pour mettre à exécution les tâches requises lors d'urgences ?*

Un partenariat dirigé par le Centre des sciences pour la sécurité de Recherche et développement pour la défense Canada



Agriculture et Agroalimentaire Canada • Agence canadienne d'inspection des aliments • Agence de santé publique du Canada • Agence des services frontaliers du Canada • Bureau du Conseil privé • Centre de la sécurité des télécommunications • Commission canadienne de sûreté nucléaire • Conseil national de recherches du Canada • Énergie atomique du Canada limitée • Environnement Canada • Gendarmerie royale du Canada • Industrie Canada • Pêches et Océans Canada • Ressources naturelles Canada • Santé Canada • Secrétariat du Conseil du Trésor • Sécurité publique Canada • Service canadien du renseignement de sécurité • Transports Canada • Travaux publics et Services gouvernementaux Canada



# Mesures de Préparation

## Liste des capacités ciblées (Indicateur Qualitatif) :

- ✓ **Définition de la capacité,**
- ✓ **Résultats attendus,**
- ✓ **Tâches de préparation et mesures/paramètres,**
- ✓ **Mesures de préparation,**
- ✓ **Tâches essentielles,**
- ✓ **Mesures de rendement.**

Un partenariat dirigé par le Centre des sciences pour la sécurité  
de Recherche et développement pour la défense Canada



Agriculture et Agroalimentaire Canada • Agence canadienne d'inspection des aliments • Agence de santé publique du Canada • Agence des services frontaliers du Canada • Bureau du  
Conseil privé • Centre de la sécurité des télécommunications • Commission canadienne de sûreté nucléaire • Conseil national de recherches du Canada • Énergie atomique du  
Canada limitée • Environnement Canada • Gendarmerie royale du Canada • Industrie Canada • Pêches et Océans Canada • Ressources naturelles Canada • Santé Canada • Secrétariat  
du Conseil du Trésor • Sécurité publique Canada • Service canadien du renseignement de sécurité • Transports Canada • Travaux publics et Services gouvernementaux Canada

## Slide 6

---

r5

### DEF/ ATTENTES

chaque capacité ciblée débute par une définition et elle est suivie par le résultat attendu, Enoncé décrit les attentes prévues ou à réaliser

### TACHES DE PRÉPARATION

chaque capacité précise les activités principales à accomplir, suivi des taches essentielles et les mesures de préparation associées à cette capacité. Ils comprennent également les indicateurs de rendement.

Les activités de préparation et des taches essentielles doivent être réalisés au préalable avant de travailler la capacité elle même  
Developpement des plans, procédures, politiques de gestion, protocole d'entraide mutuel, planification pour la formation et un agenda pour planifier des exercices

### TACHES ESSENTIELLES

sont les éléments de la capacité à cibler afin d'atteindre les résultats attendus

Les volets reliés aux activités des mesures de rendement et des tâches essentielles sont les gestes que l'on opérationnalise dans le cadre du cycle de préparation, prévention, intervention et rétablissement.

### MESURES DE RENDEMENT

Mesure de préparation: Ex Plan à développer et l'indicateur serait: Oui/Non

mesure de préparation Ex: Temps requis pour mettre une plan de communication en place  
indicateur serait : A l'intérieur de 2 heures par ex.

rene, 28/09/2010

# Mesures de Préparation

## Ressource typée (Indicateur quantitatif) :

- Identification de la ressource,*
- Identification de la catégorie,*
- Capacités minimales :*
  - *élément (Équipe ou personnel),*
  - *métrique ( compétence recherchée),*
  - *type ( 1 à 4).*

## Slide 7

---

r6

### RESSOURCE TYPÉE

processus par lequel on catégorise et décrit la ressource.

Cette méthode permet de définir les éléments requis pour répondre à une situation donnée ( recherche de personne disparue, sinistre ou autre)

Les besoins en formation, la capacité de répondre, les compétences requises pour réaliser sa mission, les niveaux de capacité de 1 à 4

Ex: une équipe minimale pourrait opérer pour une période 24 heures et une autre a une compétence et une autonomie jusqu'a 72 heures.

Ce n'est qu'un exemple parmi tant d'autres

Vs trouverez ces informations dans le rapport soumis par l'AQBRs.

La mise sur pied de ces ressources typées permettent au gestionnaire de mieux gérer les ressources humaines et matérielles, et si il sent le besoin de faire une demande pour plus de personnel, en ayant recours à ces fiches, il pourrait être en mesure de mieux planifier ses besoins pour assurer une réponse en fonction de la situation qui prévaut avant, pendant et à la conclusion de la mission

rene, 28/09/2010



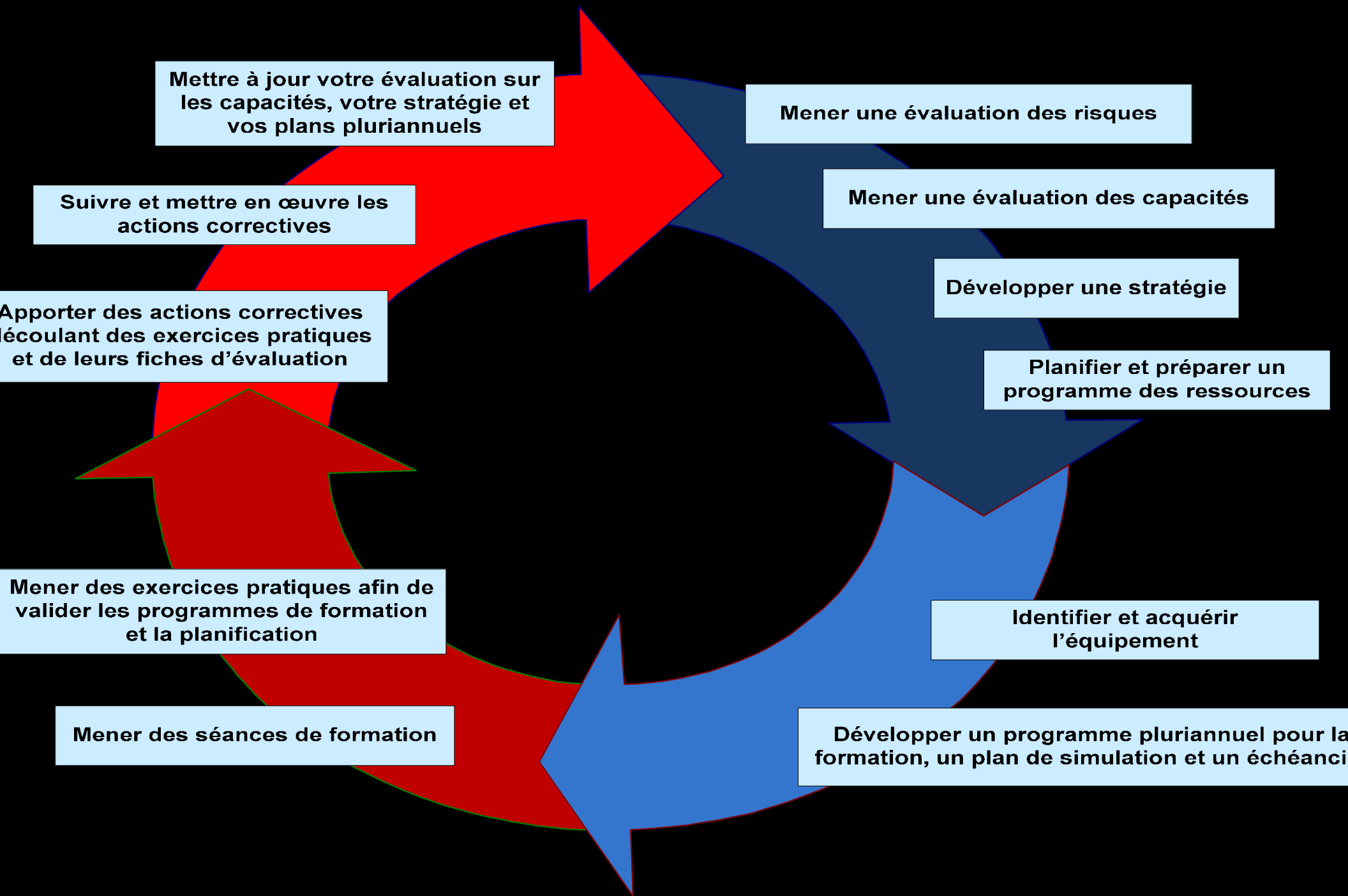
## Slide 8

---

r8

Un tableau vous démontrant l'importance d'avoir des mesures de rendement.  
Elles influencent tout au long des phases de la préparation, prévention, intervention et le rétablissement.  
Elle permettent de corriger les écarts et apporter des pistes de solution pour atteindre les résultats attendus

rene, 28/09/2010





# Mesures de Préparation

## Résultats :

- *15 recommandations et 3 constats :*
- *L'AQBRS a un plan de match entre les mains lui permettant de mieux réaliser son mandat et devenir plus efficace auprès de ses différents partenaires*

Un partenariat dirigé par le Centre des sciences pour la sécurité  
de Recherche et développement pour la défense Canada



Agriculture et Agroalimentaire Canada • Agence canadienne d'inspection des aliments • Agence de santé publique du Canada • Agence des services frontaliers du Canada • Bureau du  
Conseil privé • Centre de la sécurité des télécommunications • Commission canadienne de sûreté nucléaire • Conseil national de recherches du Canada • Énergie atomique du  
Canada limitée • Environnement Canada • Gendarmerie royale du Canada • Industrie Canada • Pêches et Océans Canada • Ressources naturelles Canada • Santé Canada • Secrétariat  
du Conseil du Trésor • Sécurité publique Canada • Service canadien du renseignement de sécurité • Transports Canada • Travaux publics et Services gouvernementaux Canada

## Slide 10

---

- r7 Les éléments qui ont été identifiés par le groupe de travail sont multiples:
- comité de travail pour étudier questions de formation, santé et sécurité au travail, l'équipement pour mieux réaliser leur mandat de soutien,
  - Meilleur encadrement des bénévoles spontanés
  - Volet échange d'information
  - Terminologie, vocabulaire commun
  - Formation sur les matières dangereuses
  - etc,,
- rene, 28/09/2010



# Mesures de Préparation

## Hyperliens:

1. *‘Capacités de réponse des bénévoles en recherche et sauvetage du Québec’, Yves Nadeau, ([http://www.aqbrs.ca/index\\_Defense.htm](http://www.aqbrs.ca/index_Defense.htm))*
2. Planification axée sur les capacités au Canada (<http://cdn-cbp.org/index-fra.php?page=home>)
3. Planification axée sur les capacités au Canada (Projet terminologique) <http://mesuresdurgence.notrewiki.net/tiki-index.php?page=Home>





Gouvernement  
du Canada

Government  
of Canada

# Merci, avez-vous des questions ???

Un partenariat dirigé par le Centre des sciences pour la sécurité de Recherche et développement pour la défense Canada



Agriculture et Agroalimentaire Canada • Agence canadienne d'inspection des aliments • Agence de santé publique du Canada • Agence des services frontaliers du Canada • Bureau du Conseil privé • Centre de la sécurité des télécommunications • Commission canadienne de sûreté nucléaire • Conseil national de recherches du Canada • Énergie atomique du Canada limitée • Environnement Canada • Gendarmerie royale du Canada • Industrie Canada • Pêches et Océans Canada • Ressources naturelles Canada • Santé Canada • Secrétariat du Conseil du Trésor • Sécurité publique Canada • Service canadien du renseignement de sécurité • Transports Canada • Travaux publics et Services gouvernementaux Canada

Canada

STISRI  
MECSSS  
SCEMCR  
TIIRTC  
CIPPIE  
EMSIGU  
ISCPRC  
CCRPSI  
ISRIME  
CSSSSS  
EMCRTI  
IRTCCI  
PPIEEM  
SIGUIS  
CPRCCC  
RPSIIS  
RIMECS  
SSSCEM  
CRTIIR  
TCCIPP  
IEEMSI  
GUISCP  
RCCCRP  
SIISRI  
MECSSS  
SCEMCR  
TIIRTC  
CIPPIE  
EMSIGU  
ISCPRC  
CCRPSI  
ISRIME  
CSSSSS  
EMCRTI  
IRTCCI  
PPIEEM  
SIGUIS  
CPRCCC  
RPSIIS  
RIMECS  
SSSCEM  
CRTIIR  
TCCIPP  
IEEMSI  
GUISCP  
RCCCRP  
SIISRI  
MECSSS  
SCEMCR  
TIIRTC  
CIPPIE  
EMSIGU  
ISCPRC  
CC  
I  
C